

PLATEER

Value Creator Beyond Platform



E-Commerce



AI MarTech



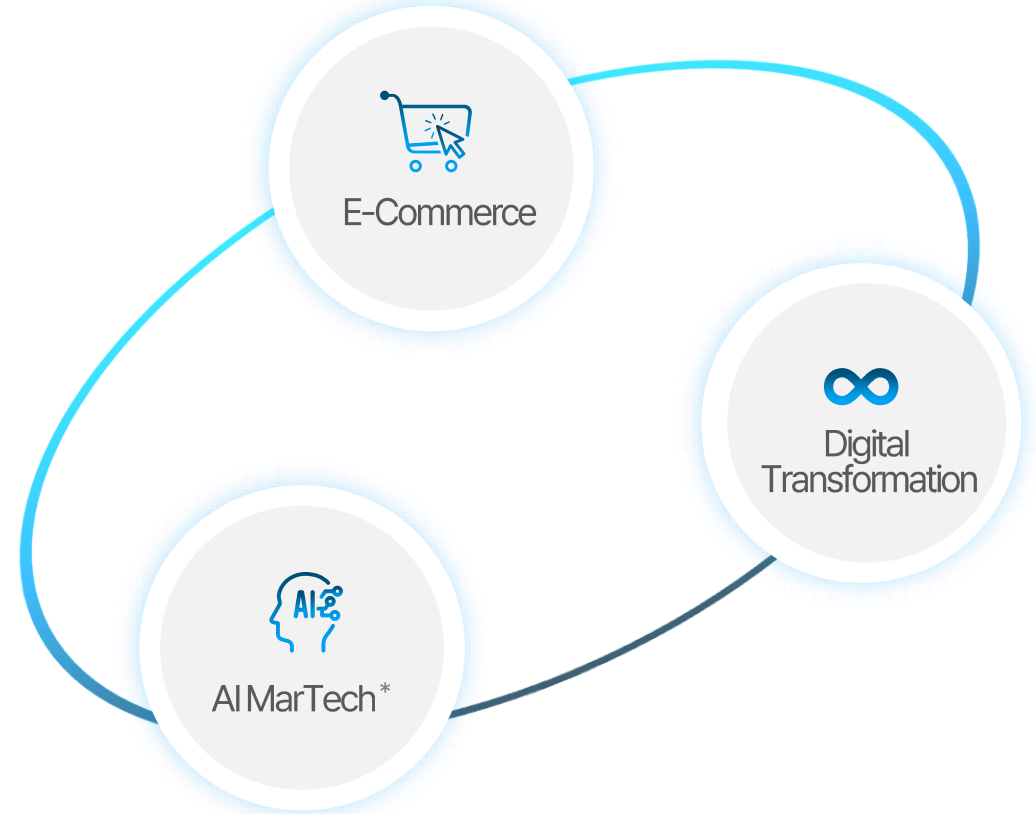
Digital Transformation

PLATEER
Value Creator Beyond Platform

1. 회사 소개	03
2. 사업 분야	07
이커머스	07
AI 마테크	12
디지털 전환	14
3. 사업 성과	16
4. CONTACT	18

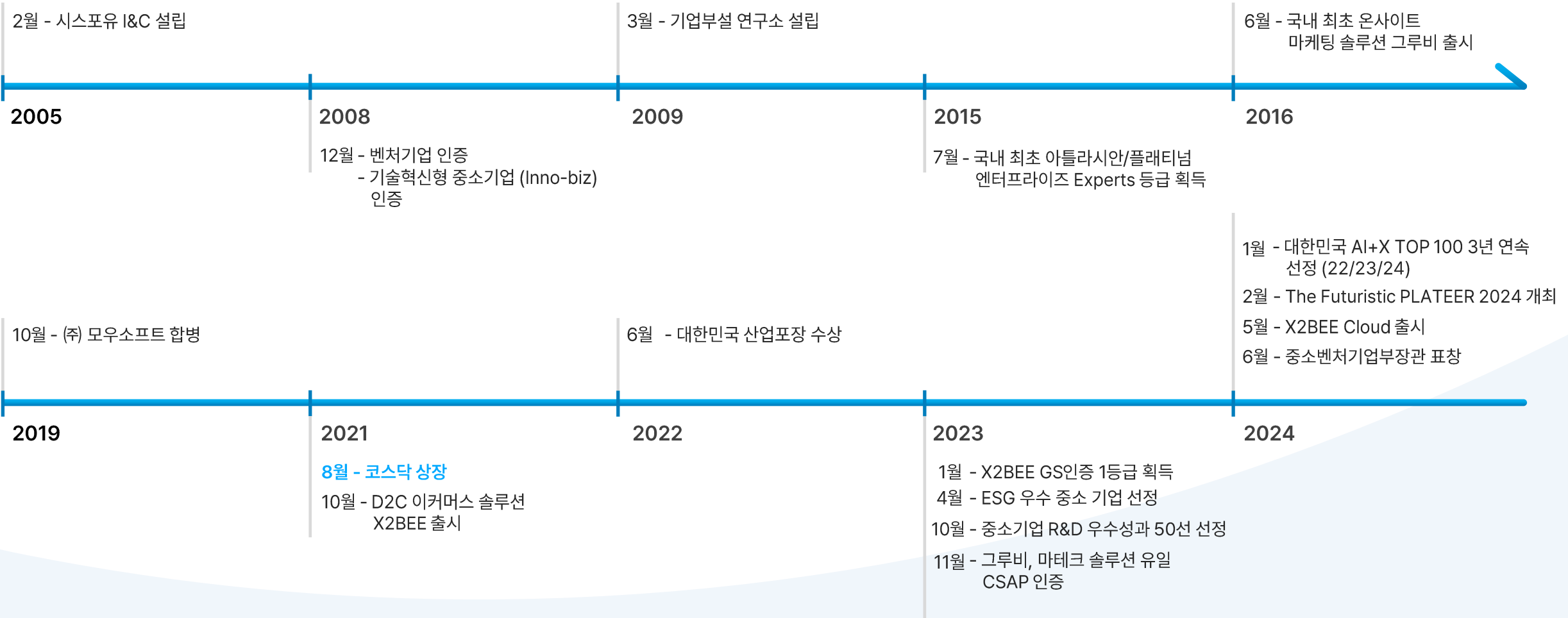
고객을 위한 디지털 플랫폼을 만듭니다.

플래티어는 이커머스 | AI 마테크 | 디지털 전환을 통해
비즈니스의 개선 기회를 발견하고 고객의 성장을 함께 합니다.



*MarTech: Marketing과 Technology의 합성어로 기술적인 마케팅을 가능하게 하는 응용프로그램 및 플랫폼, 또는 이러한 툴을 활용한 방법들을 의미

HISTORY



설립연도

2005년

임직원수

24년 6월 기준
관계사 및 특정직 포함

278명

기술인력 비중

24년 6월 기준

79.4%

사업 수행 실적

사업 부문 통합 누계

3200⁺건

함께하는 고객사

990여곳

수상

- 09 WEBAWARD KOREA 최우수상
- 15 SMART APP AWARD 최우수상
- 18 고용 노동부 청년 친화 강소기업
- 20 서울시 일생활균형 표창
- 고용노동부 근무 혁신 우수 기업
- 21 대한민국 지속가능 혁신 리더
- 22 대한민국 산업포장
- 23 ESG 우수 중소기업
- 중기부가 뽑은 R&D 우수성과 중소기업
- 24 AI+ 혁신 100대 기업 3년 연속 선정 (22/23/24)
- 중소벤처기업부장관 표창
- 기타 하이서울브랜드, 인재육성중소기업 외 다수



20⁺건

연구 개발 투자 확대

21년 상장 이후 연평균 증가율

200+ %

R&D 연구개발 인력

24년 6월 기준

91명

인증/특허

인증(3) GS(굿소프트웨어)인증 1등급, CSAP(클라우드 서비스 보안 인증) 외
 저작권 출원(17) Jira/X2BEE/groobee 외
 특허(7) 상품추천/검색어 추천 외



27건

기술 개발 활동

솔루션 정기 세미나(분기)
 기술 공유회(분기)
 X2BEE 테크허브(기술 공유 사이트)



기술 개발 성과

	2007년	2010년	2014년	2016년	2018년	2021년	2022년	2024년
기술	자체 프레임워크	종합몰 지원 관리 기능 도입	클라우드 기반	국내 최초 온사이트 개인화 마케팅	프레임워크 업그레이드 기반	머신러닝, 딥러닝 알고리즘 탑재	헤드리스 커머스* 구현	POLAR**
솔루션	X2Commerce 1.0 기업형 이커머스 솔루션	X2Commerce 2.0 중대형 이커머스 솔루션	X2Commerce 3.0 글로벌 이커머스 구축 지원	groobee 개인화 마케팅 솔루션	X2Commerce 3.6 오픈소스 기반 프레임워크 적용	groobee 시즌2 AI 개인화 마케팅 솔루션	X2BEE D2C 이커머스 솔루션	X2BEE AI 이커머스 생산성 및 효율성 강화

* 헤드리스 커머스(Headless Commerce): 프론트엔드와 백엔드를 분리한 이커머스 아키텍처로, API를 사용하여 다양한 프론트엔드 접점을 통합함으로써 유연성, 확장성 및 개인화된 고객 경험을 향상할 수 있습니다.

** POLAR(Plateer's Optimized LLM and Applications with Reliability)

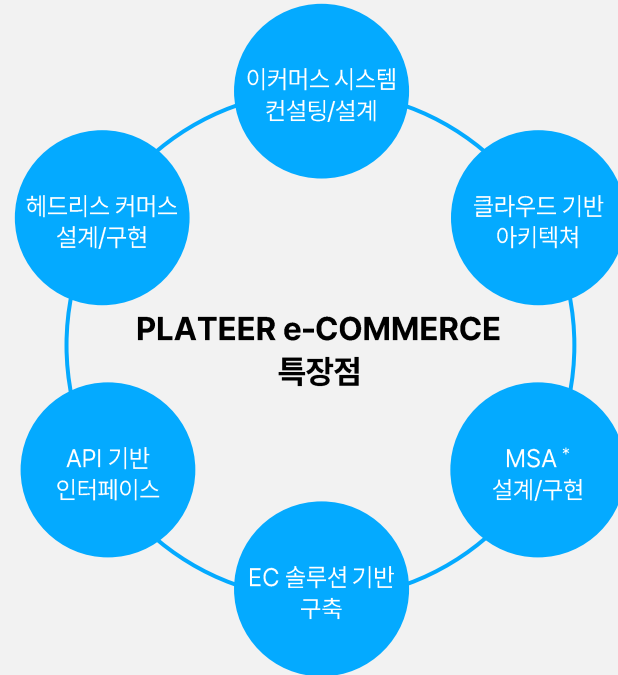
01 이커머스

비즈니스 니즈에 꼭 맞는 기업형 맞춤 제작



기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE Cloud | X2BEE AI | X2BEE NFT

기업형 맞춤 제작은 고객사 비즈니스에 특성에 기반한 종합적 플랫폼 구축을 지향합니다.
맞춤형 플랫폼 제작, ERP 등 기간계 통합, 플랫폼 이전까지 이커머스 비즈니스 성공을 위한 전 과정을 지원합니다.



다양한 플랫폼 유형 지원

- ✔ 종합몰
- ✔ Mobile
- ✔ 전문몰
- ✔ E-Biz
- ✔ Renewal
- ✔ Solution
- ✔ Global
- ✔ New
- ✔ 면세점
- ✔ 옴니채널
- ✔ 정기배송
- ✔ PI **
- ✔ 마트몰

사업 수행 실적



비즈니스 특성을 고려한
맞춤형 이커머스 플랫폼을 선보입니다.

* MSA: Micro Service Architecture의 약자로 단일 프로그램을 각 컴포넌트 별로 나누어 작은 서비스의 조합으로 구축하는 방법
** PI: Process Innovation의 약자로 프로세스/조직/정보기술 등 세가지 측면에서 과학적이고 시스템적으로 접근·분석하여 통합적인 업무 및 비즈니스 혁신을 수행하는 접근 방법



기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE Cloud | X2BEE AI | X2BEE NFT

이커머스 플랫폼 구축에 대해 기업이 직면한 과제를 함께 고민합니다. 다년간의 이커머스 프로젝트 경험과 최신 기술이 적용된 이커머스 솔루션 X2BEE는 고객의 온라인 커머스 성장을 지원합니다.

이커머스를 위한 모든 것

최적의 온라인 커머스 비즈니스 환경을 유지합니다.

<p>이커머스 플랫폼</p> <p>컴포저블 커머스 및 MSA 기반 핵심 서비스의 독립적 운영 지원</p>	<p>다양한 이커머스 기능</p> <p>고객/주문/배송/상품/정산 등 이커머스 핵심 서비스 모듈 제공</p>
<p>시스템 & 서비스 연계</p> <p>API 기반 대/내외 유관 시스템 연계 지원</p>	<p>개인화 마케팅</p> <p>AI 기반 정교한 개인화 마케팅 그루비 솔루션 연동</p>
<p>글로벌 운영 지원</p> <p>멀티 사이트 & 채널 확장, 다국어/글로벌 결제 지원</p>	<p>테크 허브</p> <p>X2BEE 솔루션 API 및 기술 및 기능 가이드 제공</p>

미래를 여는 혁신적인 커머스 솔루션

기술 고도화로 시장 변화에 더 빠르게 대응합니다.

24.3Q~

<p>AI</p> <p>백오피스 운영 효율화 등 다양한 AI 기능 개발 및 적용</p>	<p>Business Intelligence</p> <p>실시간 데이터 리포팅 데이터 분석 및 시각화 툴 제공</p>
<p>채널 연동</p> <p>오픈마켓 및 소셜 쇼핑 연동을 통한 판매채널 관리, 매출 다각화 지원</p>	<p>플랫폼 고도화 (상시)</p> <p>이커머스 플랫폼 사용성, 편의성 향상</p>

비즈니스 전략에 맞는 라인업

구축 규모 및 과금 방식에 맞는 합리적인 플랜을 제공합니다.

<p>클라우드 구독형</p> <p>X2BEE 월 구독 방식 이용</p> <p>X2BEE Cloud</p> <p>공유형 독립형</p>	<p>라이선스 구축형</p> <p>라이선스 기반의 고객 맞춤형 구축</p> <p>X2BEE Starter X2BEE Pro X2BEE Enterprise</p>
--	--

X2BEE는 빠른 구축과 확장성이 높은 D2C 이커머스 솔루션입니다.

01 이커머스

구독형 이커머스 솔루션
X2BEE Cloud

공유형

통합 인프라 공유

독립형

단독 인프라 사용

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | [X2BEE Cloud](#) | X2BEE AI | X2BEE NFT

X2BEE Cloud는 X2BEE 솔루션을 월 과금 형태로 이용하는 구독형 모델로 운영을 위한 클라우드 환경 및 AI 기반의 개인화 마케팅이 포함되어 있는 All In One 솔루션입니다.

AI 기반 개인화 마케팅

AI와 마케팅 기술의 결합으로 구매 고객의 경험을 혁신합니다.

빅데이터 분석 (1st Party Data 확보)

정교한 개인화 마케팅

고객 충성도 제고

고객 중심의 비용 최적화

월 과금 방식 및 지급 수수료 절감을 통해 비용 최적화를 지원합니다.

인프라 등 운영 비용 최적화

초기 구축 비용 절감

지급 수수료 절감

종합 비즈니스를 지원하는 이커머스 플랫폼

D2C/B2B 및 전문몰/종합몰 등 다양한 형태의 이커머스를 지원합니다.

다양한 이커머스 비즈니스 운영 지원

데이터 기반 통합 CS 관리 제공

안정적인 클라우드 환경

최신 기술로 자유로운 커스터마이징

모듈화된 커머스 솔루션으로 유연성과 확장성을 제공합니다.

최신 트렌드의 UI/UX

MACH 기술로 필요한 모듈만 커스텀

원활한 기간제 및 시스템 연동

AI 개인화 마케팅과
맞춤형 커머스를 한 번에 구독하세요.

AI와 연결되는 이커머스 솔루션

X2BEE AI

기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE Cloud | **X2BEE AI** | X2BEE NFT

커머스의 1st Party Data와 AI 기술을 접목한 X2BEE의 Actionable AI 서비스로 운영업무의 생산성과 효율성을 높이고 고객 경험을 개선할 수 있습니다.

운영업무 효율화, 판매전략 수립

Beta

상품 상세 설명 생성

상품 정보 및 이미지 기반,
유형별 상품 상세 설명 생성

통합 상담관리

회원 상담 및 주문이력과
상품 리뷰 분석, 감정분석으로
고객 응대 정보 제공

상품 추천

기획전 내용과 상품정보
분석으로 기획전 등록 상품 추천

수요예측

과거 상품 매출 데이터 기반
예상 판매량 및 수요예측

CS업무 생산성 향상, 최대 40%

24.3Q~

AI Assistant



문의 및 상담 데이터 기반
고객 성향 분석으로 통합
CS 업무 편의성 제고

AI Chatbot



단순 반복적인 업무 패턴에 CS
자동 응대를 통한 상담원 업무
편의성 및 고객 만족도 향상

기타 AI 서비스

예정

상품 이미지 생성

GenAI 기반 상품 이미지 및
배너 자동 생성

가상 피팅

PrivateLLM 기반
상품 가상 피팅

AI Search 기능 강화

시멘틱 검색,
이미지 검색 기능 추가

AI Code assistant

GenAI 기반 개발 업무
편의성 및 생산성 향상

이커머스 영역에서 AI를 가장 효과적으로 활용할 수 있도록 다양한 기술을 접목합니다.

01 이커머스

NFT 유통·마케팅 솔루션 X2BEE NFT



기업형 맞춤 제작 | X2BEE | X2BEE Cloud | X2BEE AI | X2BEE NFT

손쉬운 NFT의 발행 및 관리를 통해 이커머스 고객과의 접점을 늘리고, 브랜드 로열티를 확보하는 등 마케팅 효과를 극대화할 수 있습니다.

구축형 | 구독형 서비스

기업 환경에 맞춘 합리적인 선택이 가능합니다.

NFT 발행 | 관리

NFT 아이템을 손쉽게 민팅 · 판매 · 관리 할 수 있습니다.

NFT 지갑 | NFT 홀더

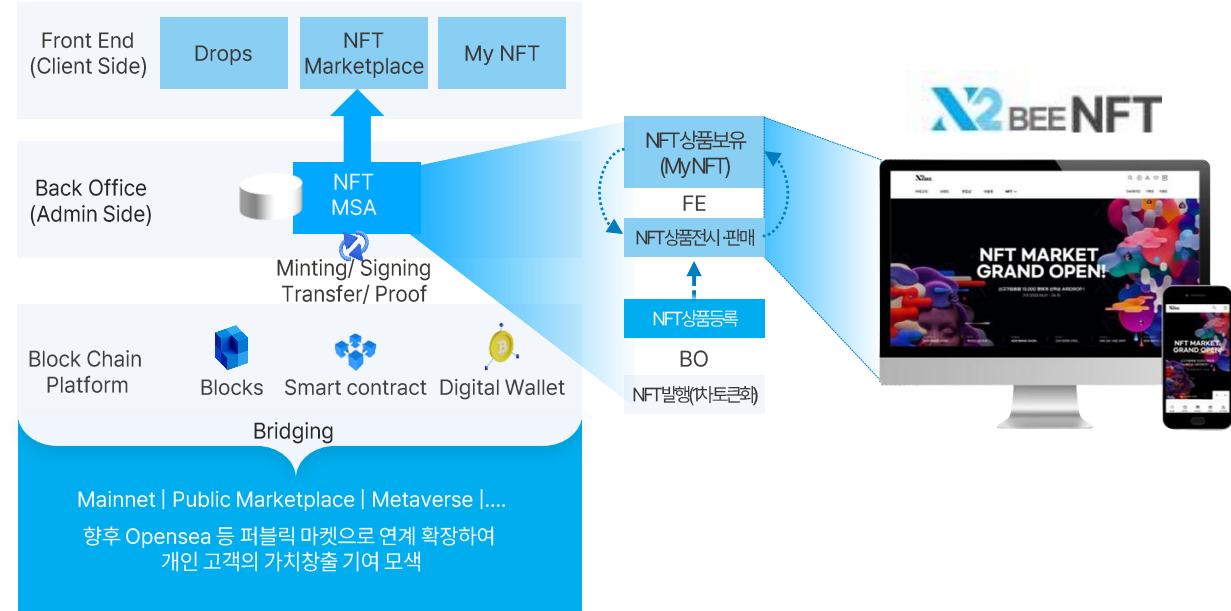
NFT 지갑을 생성하고 NFT 홀더 자격을 부여해 다양한 프로모션을 운영할 수 있습니다.

NFT Gating

NFT 소유권 증명 기능을 기반으로 특정 고객 대상 커뮤니케이션이 가능합니다.

Block Chain | Cost

LG CNS의 프라이빗 블록체인 모나체인 TaaS를 연계, 안정적이고 표준화된 API를 구독형으로 제공합니다. 사용량에 따른 종량제 과금으로 블록체인 연계 및 운용 비용을 크게 절감할 수 있습니다.



DX 전문 그룹 LG CNS와 함께 합니다.

이커머스 플랫폼에 NFT를 더합니다.



그루비 | 그루비데이터통합서비스

이커머스 개인화 마케팅을 위한 단 하나의 솔루션, 그루비는 고객 개인화 여정에 필요한 모든 기능을 제공합니다. 또 마테크 솔루션 최초로 CSAP* 인증을 획득, 공공기관 서비스에 요구되는 엄격한 보안 요건을 충족합니다.

그루비가 개인화 마케팅을 지원하는 방법

고객 개인화 여정에 필요한 새로운 기준을 제시합니다.

개인화 타겟팅

온라인 서비스를 이용하는 고객의 행동 데이터를 수집해 개인화를 위한 고객 분석, 분류, 선별을 진행합니다.

개인화 추천

고객 행동 데이터에 기반한 AI(인공지능) 학습을 통해 고객 선호를 예측하여 맞춤형 개인화 상품 추천을 진행합니다.

개인화 메시징

온사이트 및 오프사이트에서 다양한 방법으로 개인화 메시지(캠페인)를 전달하는 커뮤니케이션을 진행합니다.

분석 및 모니터링

모든 개인화 캠페인 성과를 실시간으로 분석해 고객 경험 개선과 고도화가 가능하도록 지원합니다.

그루비의 주요 장점

성공적인 개인화 마케팅을 구현하는 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.



고객 여정의 모든 순간을 포착하는 기술, 그루비로 더 좋은 고객 경험을 시작하세요.

* CSAP: Cloud Security Assurance Program의 약자로 클라우드 기업이 제공하는 서비스의 정보보호 기준 준수 여부를 인증기관이 평가·인증하는 제도
** SaaS: Software as a Service

비식별 데이터 통합
그루비 데이터 통합 서비스

그루비 | 그루비 데이터 통합 서비스

데이터 통합 서비스는 그루비의 웹/앱 행동 데이터와 고객사의 다양한 이종 소스 데이터를 통합하여 고객사 비즈니스 시나리오, KPI 및 고유한 분석 목적에 적합한 지표로 데이터 분석 및 시각화를 제공하는 서비스입니다.

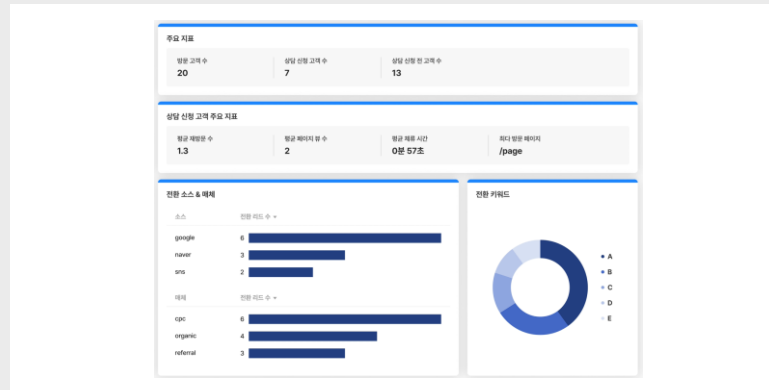
고객 성향과 의도를 파악해 '진짜 고객'을 만날 수 있습니다.

회원가입 없는 사이트에서도 고객을 완벽히 이해하는 비결!
자동화 ETL* 기술을 그루비의 행동 데이터와 결합해 숨겨져 있던 고객의 진짜 모습을 파악하고 행동 패턴을 분석할 수 있습니다.



맞춤형 대시보드를 제공합니다.

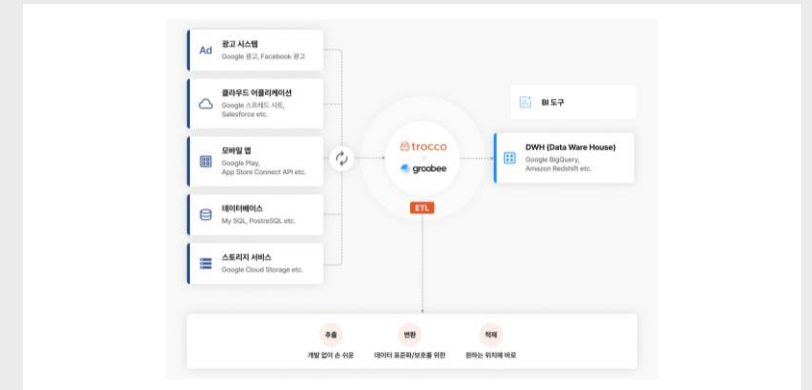
주요 지표 및 성과 데이터를 하나의 대시보드에서 확인하세요.
체계적인 대시보드 형태로 데이터를 한 눈에 확인할 수 있습니다.



고객의 기본 정보와 행동 정보를 통합해
영업 및 마케팅 전략을 강화할 수 있습니다.

추출, 변환, 적재까지 한번에!

그루비 파트너사의 자동화 ETL 솔루션(trocco)으로 데이터
추출에서부터 변환, 적재에 이르기까지 빠른 데이터 통합이 가능합니다.



* ETL: 이종 데이터 소스로부터 데이터를 추출하고 이를 필요에 맞게 변환 후 저장하는 일련의 절차를 의미

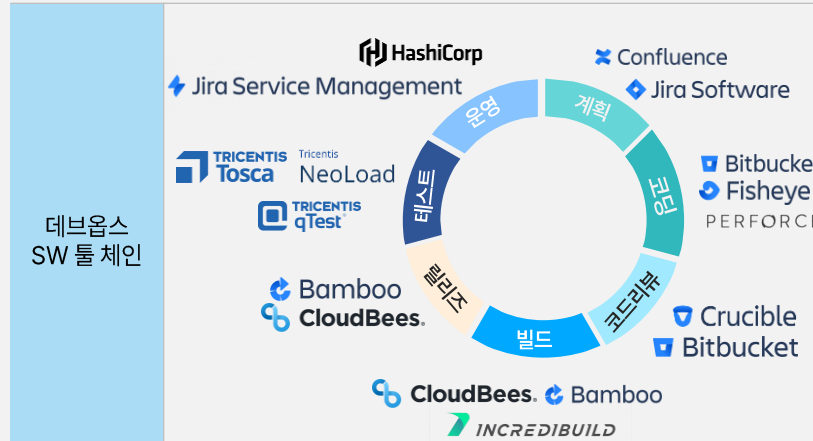
개발과 운영의 유기적 결합
데브옵스



데브옵스 | ITSM/ESM

기업의 디지털 전환을 돕고 협업 프로세스를 효율적으로 구축할 수 있도록 설치, 설계/구축, 운영/지원을 아우르는 종합 서비스를 제공합니다.

데브옵스 플랫폼 구성 요소



데브옵스 SW 툴 체인	
CI/CD Managed service	확장성, 유연성, 보안성을 갖춘 지속적인 통합과 배포로 최종 서비스를 빠르게 반영할 수 있습니다.
CT solution	테스트 프로세스와 소프트웨어 개발 프로세스를 효과적으로 통합하여 소프트웨어의 품질을 향상시킬 수 있도록 Tricentis의 솔루션과 플래티어 특화 서비스를 제공합니다.

검증된 경쟁 우위

데브옵스의 성공적 도입을 실현하세요!

데브옵스 플랫폼 툴 체인	데브옵스 환경에 필요한 툴 체인으로 프로젝트 계획-트래킹부터 형상관리 정책 수립 CI/CD/CT 등 자동화 환경을 구현합니다.
Agile 교육 / 컨설팅 및 코칭	SCRUM 기반의 자체 교육 과정과 SAFe 자격 과정을 교육합니다. 다양한 Agile 코칭 및 교육 경험을 기반으로 Scrum, SAFe 등 고객 환경에 맞는 컨설팅과 코칭을 제공합니다.
전문 데브옵스 엔지니어	전문 엔지니어와 CI/CD/CT 아키텍처 전문가로 구성된 팀이 최고의 제품 성능과 기능을 구현 합니다.

Partners

아틀라시안의 국내 최초 및 최대 파트너사이자 글로벌 리딩 솔루션 기업의 파트너로서 고객에게 최적화된 솔루션과 기술을 제공합니다.



기업 고유의 환경을 고려한 맞춤형 서비스를 제안합니다.

빠르고 쉬운 디지털 혁신 ITSM/ESM

데브옵스 | ITSM/ESM

아틀라시안 JSM*을 기반으로 개발된 플래티어 ITSM 프레임워크는 국내 환경에 최적화된 서비스 프로세스와 관리 모듈 및 템플릿으로 기업 특성을 반영한 통합 서비스 관리 환경을 제공합니다.

ITSM을 넘어 ESM까지

전사적 서비스를 위한 새로운 기준을 제시합니다.

통합 플랫폼

요청부터 배포까지 서비스 전과정을 하나의 환경에서 관리
국내 환경에 적합한 사례 기반 워크 플로 및 사용자 친화 포털 화면 제공
필터 및 대시보드를 통한 효과적인 커뮤니케이션

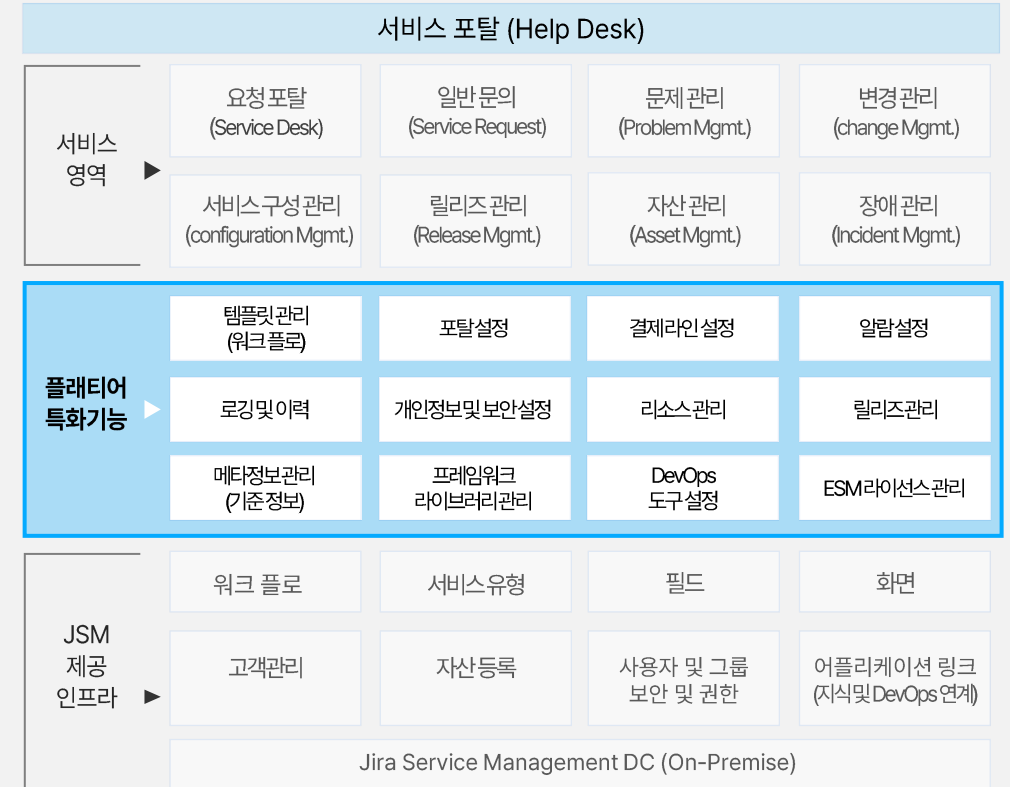
높은 가성비

기존 고가의 ITSM 대비 합리적인 비용
JIRA 플랫폼과 손쉬운 연동
ITSM 환경변화에 유연한 대처 가능

DevOps 환경과의 통합

CI/CD 환경과 유기적인 통합 지원
복잡한 환경과 통합을 위한 다양한 애드온과 개발 환경 지원

플래티어 ESM 솔루션



* JSM: Jira Service Management

세계적 리서치 기관 Forrester 선정
'엔터프라이즈 서비스 관리 부문 선두기업'
아틀라시안의 JSM을 기반으로 빠르고 쉽게
디지털 혁신을 이룰 수 있습니다.

고객사 성공 사례

플래티어와 함께 성장 곡선을 그립니다.

| THE | HANDSOME |

주문, 클레임, 이벤트, 회원 등 업무별 MSA를 적용해 시스템 속도와 유연성 및 확장성을 개선하였으며, 쇼핑과 콘텐츠 영역을 분리하는 UI/UX 고도화로 모든 고객 여정이 심리스하게 연결되도록 하였습니다.

그루비는 UI가 직관적이고 실사용자의 편의성이 고려된 솔루션입니다. 세그먼트 생성에서부터 온·오프사이트 캠페인 실행까지 전반적인 마케팅 캠페인 효율성 증대에 큰 도움을 받고 있습니다.

도입솔루션



롯데 홈쇼핑은 데이터 수집, 분석, 세그먼트, 커스텀 기능을 한번에 제공하는 그루비를 통해 마케팅 성과를 높이고 비즈니스 기능을 고도화해 나가고 있습니다.

도입솔루션



포켓 CU는 세그먼트 타겟팅과 AI 개인화 상품 추천 기능을 제공하는 그루비와 함께 온·오프라인의 이커머스 고객 경험을 확대하며 고객 관계 관리 수준을 지속적으로 높이고 있습니다.

도입솔루션



삼성 웰스토리는 It-Voc와 SaaS형 Jira Cloud를 연동하여 ITSM 서비스를 통합하고 자동 배포 체계를 구축했습니다. 이를 통해 요청 추적이 가능해져 컴플라이언스 대응이 개선되고, 운영 서비스의 안정성도 향상되었습니다. 플래티어는 구축 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 컨설팅과 지원을 제공했습니다.

도입솔루션

ITSM



빠르게 변화하는 비즈니스 환경에서 기업의 IT 서비스 관리가 중요해지고 있습니다. GS 리테일은 합병 후 Atlassian Jira 기반의 IT 서비스 관리 시스템을 사용하여 IT 프로젝트와 서비스 관리를 효율적으로 수행하고 있습니다. 플래티어는 시스템 구축과 운영 과정에서 신뢰할 수 있는 파트너로서 효과적인 지원을 제공하고 있습니다.

도입솔루션

ITSM

레퍼런스

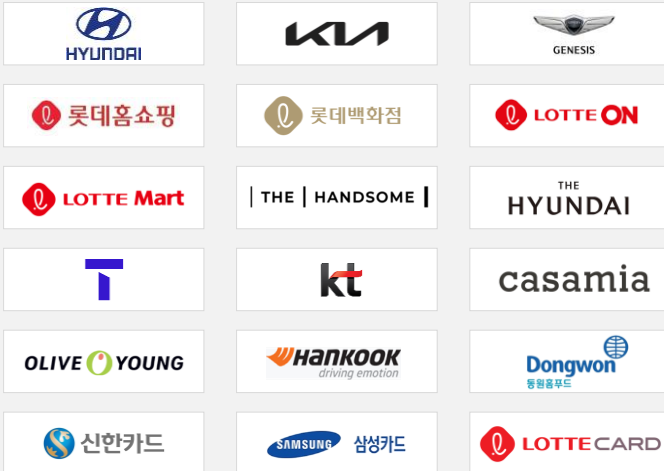
많은 기업들의 검증된 선택을 확인하세요!

이커머스



주요 프로젝트

- 롯데카드 커머스 플랫폼 고도화 프로젝트
2024.03~진행 중
- 현대/제네시스 인증중고차 판매플랫폼 구축
2021.11~2023.12
- 현대백화점그룹 더한섬닷컴 쇼핑몰 재구축
2021.07~2023.03
- 신한카드 New올댓쇼핑몰 재구축
2021.06~2022.04

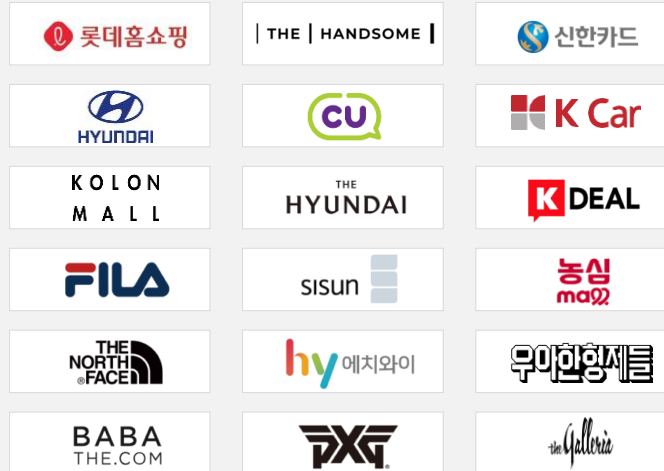


AI 마테크



주요 개발 이력

- 개인화 메시지 발송 기능 개발
2023.09
- 이미지 기반 유사 상품 추천 알고리즘 개발
2023.05
- 기획전 추천 알고리즘 개발
2023.04
- 커스텀 데이터 세그먼트 변수 개발
2023.01



디지털 전환



주요 프로젝트

- 삼성전자 DS SW 서비스(데이터 이전 외)
2024.07~2025.06
- 삼성전자 Atlassian DC 전환 통합
2023.08~2024.02
- 롯데면세점 전사 ITSM 통합 구축
2023.07~2024.02
- SK텔레콤 DC 전환 통합 프로젝트
2023.11~2024.01



Thank you.

본사: 서울시 송파구 법원로 9길 26 H Business Park D동 6층 | 12층

당산 Stage: 서울시 영등포구 당산로 41길 11, SK V1센터 E동 11층 (1112호)

플래티어



그루비



플래티어

공통

E-mail: askme@plateer.com

Tel: 02-554-4668

이커머스

기업형 맞춤제작 | X2BEE | X2BEE Cloud
X2BEE AI | X2BEE NFT

E-mail: askme@plateer.com

Tel: 02-554-0603

시마테크

그루비 | 그루비데이터통합서비스

E-mail: groobee_sales@plateer.com

Tel: 02-554-5854

디지털 전환

데브옵스 | 협업 | ITSM | ESM

E-mail: sales-swe@plateer.com

Tel: 02-508-2733