

# Atlassian Cloud 소개자료



Platinum  
Solution Partner  
ENTERPRISE

**PLATEER**  
Value Creator Beyond Platform

# 1. Atlassian Cloud 장점

## 유연한 확장성



필요한 비즈니스 인스턴스를  
단 몇 분 만에 Scale Out 할 수 있는  
환경 제공

## 지속적 가용성



업그레이드 같은 작업에도 사용 중단 없이  
어떤 장소, 어떤 장비에서도  
접근하여 관리하고 사용하는 것이 가능

## 팀 생산성 향상

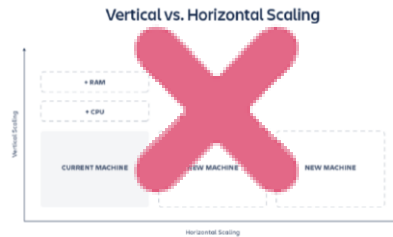


다른 Cloud 도구와 통합 및  
1000개 넘는 Cloud용 Plug In을  
제공 팀의 생산성 향상에 기여

## 2. Atlassian Cloud 도입에 고민을 해결해 드립니다.

### ☑ Scalability

Atlassian Cloud는  
용량 부족과 새로운 기술 적용에 대한  
고민을 해결해 드립니다.



자동 Scale Out

### ☑ Performance, Security

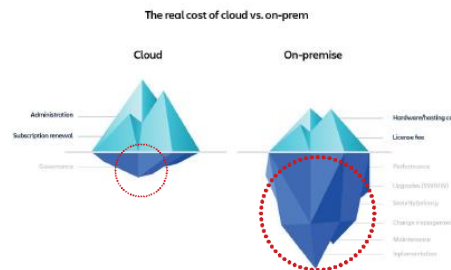
Atlassian Cloud는  
성능, 네트워크 속도 및 보안 고민을  
해결해 드립니다.



안전하고 빠른 최상의 서비스 환경  
(Uptime 99.9% SLA 보장)

### ☑ Cost

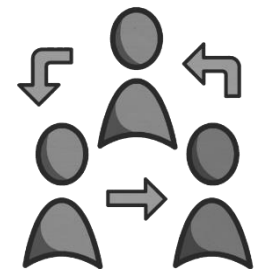
Atlassian Cloud는  
유지보수 단계의 비용이  
상대적으로 적게 들어 비용에 대한  
고민을 해결해 드립니다.



Cloud는 숨겨진 비용이 적음

### ☑ Productivity

Atlassian Cloud는  
강력한 협업 환경으로 기업의 생산성  
고민을 해결해 드립니다.



Cloud 사용 고객의 80%가  
생산성이 향상되었다고 응답

### 3. Atlassian Cloud에서 제공되는 솔루션



개발 전 과정을 추적 및 관리할 수 있는  
Agile 기반 솔루션



팀, 조직의 문서 관리 회의록 관리 등  
협업을 위한 환경 제공



비즈니스 조직에 특화된  
Jira 솔루션



고객 또는 직원들이 필요로 하는  
모든 것을 접수, 관리, 빠른 문제 해결 및  
서비스 제공을 위한 솔루션



사용자 자원에 대한  
장애 및 전반적 모니터링



장애 발생 동안 사용자에게  
이메일을 통한 정보 제공



협업을 위해 사용하기 편리한  
Kanban Board



Git과 Mercurial 사용자를 위한  
Source 이력을 보여주는 솔루션



Jira 사용자가 편리하게 Git Repository  
기반으로 다양한 명령을 지원하는 솔루션



회사의 전반적인 보안 정책, Atlassian Cloud Infra를  
통제하고 관리할 수 있는 솔루션

## 4. Cloud Pricing Plans for Jira and Confluence

Standard	Premium	Enterprise (Launch on February 2, 2021)
Full product functionality for teams up to 10K users	Standard+	Premium+
250GB of storage	99.9% uptime SLA : 0.1% downtime을 제외한 가용시간 보장	Unlimited instances of 10K users
9 to 5 Standard Support	Unlimited storage : Hard Disk 무제한 제공	99.95% uptime SLA : 0.05% downtime을 제외한 가용시간 보장
	IP Allowlisting ● Jira tasks, issues, projects ● Confluence pages and spaces ● Jira administration ● Confluence administration	Data Residency (Global, EU, and US realms) : Jira, Confluence의 데이터를 고객이 지정한 영역으로 이동 가능
	Sandbox : 새로운 App 혹은 업데이트를 테스트할 수 있는 가상 공간 제공	SAML SSO
	Bundled releases : Atlassian Access를 함께 사용하여 Enterprise Grade Security 보장 (SAML SSO & User Provisioning)	User provisioning
	Automation : 몇 번의 클릭으로 작업 또는 Process를 자동화 할 수 있는 기능으로 Global Automation 규칙을 제공하여 여러 개의 JIRA Product(Core, Software, Service Desk)와 Project가 해당 규칙 공유 가능	Org audit logs
	24/7 Premium Support	Enterprise support
		Technical advisor: 6 months of Technical Account Management for 2K users

# 5. Cloud Plan별 기능 비교 (1) – Jira Software

\* User Limit

Standard : 10,000 users / Premium : 10,000 users / Enterprise(Launch on February 2, 2021) : 10,000+ users

Features			
	Standard	Premium	Enterprise
Scrum and Kanban boards	✓	✓	✓
Backlog	✓	✓	✓
Agile reporting	✓	✓	✓
Customizable workflows	✓	✓	✓
Apps and integrations	✓	✓	✓
Roadmaps	✓	✓	✓
Advanced Roadmaps		✓	✓
Automation	✓	✓	✓
Global and multi-project automation		✓	Unlimited executions
Advanced permissions	✓	✓	✓
Project archiving		✓	✓

Security & Controls			
	Standard	Premium	Enterprise
Atlassian Access (SSO, SCIM, Active Directory Sync)	Requires Access subscription	Requires Access subscription	✓ Included
Password policies	✓	✓	✓
Domain verification & account capture	✓	✓	✓
Session duration management (desktop)	✓	✓	✓
Encryption in transit & at rest	✓	✓	✓
Business continuity & disaster recovery	✓	✓	✓
Audit logs	✓	✓	✓
Anonymous access	✓	✓	✓
Admin insights		✓	✓
IP allowlisting		✓	✓
Sandbox (coming soon)		✓	✓
Release tracks (coming soon)		✓	✓
Data residency			✓

Storage, Support & Invoicing			
	Standard	Premium	Enterprise
Storage	250Gb file storage	Unlimited storage	Unlimited storage
Support	Local Business Hours	24/7 Premium Support	24/7 Enterprise Support
Uptime SLA		99.9%	99.95%
Customer Success Manager			Dedicated team of support managers
Technical Account Manager			2021 exclusive promotion: 6-month free TAM services for NEW TAM customers with 2K+ users (no discount or credit to existing TAM customers)
Org-Level Billing			✓

## 6. Cloud Plan별 기능 비교 (2) - Confluence

\* User Limit

Standard : 10,000 users / Premium : 10,000 users / Enterprise(Launch on February 2, 2021) : 10,000+ users

Features			
	Standard	Premium	Enterprise
Unlimited spaces and pages	✓	✓	✓
Macros	✓	✓	✓
Structured page tree	✓	✓	✓
Page versioning	✓	✓	✓
Best practice template library	✓	✓	✓
Apps and integrations	✓	✓	✓
Page and space permissions	✓	✓	✓
Archive and unarchive pages	✓	✓	✓
Page insights	✓	✓	✓
Analytics		✓	✓
Inspect permissions		✓	✓
Bulk archive pages (coming soon)		✓	✓

Security & Controls			
	Standard	Premium	Enterprise
Atlassian Access (SSO, SCIM, Active Directory Sync)	Requires Access subscription	Requires Access subscription	✓ Included
Password policies	✓	✓	✓
Domain verification & account capture	✓	✓	✓
Session duration management (desktop)	✓	✓	✓
Encryption in transit & at rest	✓	✓	✓
Business continuity & disaster recovery	✓	✓	✓
Audit logs	✓	✓	✓
Anonymous access	✓	✓	✓
External collaboration (coming soon)		✓	✓
Copy space permissions		✓	✓
Admin key		✓	✓
Admin insights		✓	✓
IP allowlisting		✓	✓
Sandbox (coming soon)		✓	✓
Release tracks (coming soon)		✓	✓
Data residency			✓

Storage, Support & Invoicing			
	Standard	Premium	Enterprise
Storage	250Gb file storage	Unlimited storage	Unlimited storage
Support	Local Business Hours	24/7 Premium Support	24/7 Enterprise Support
Uptime SLA		99.9%	99.95%
Customer Success Manager			Dedicated team of support managers
Technical Account Manager			2021 exclusive promotion: 6-month free TAM services for NEW TAM customers with 2K+ users (no discount or credit to existing TAM customers)
Org-Level Billing			✓



# 7. Cloud Plan별 기능 비교 (3) – Jira Service Desk

## \* User Limit

Standard / Premium / Enterprise(Launch on February 2, 2021)  
: 5,000 agents

## \* Customer Limit

Standard / Premium / Enterprise(Launch on February 2, 2021)  
: Unlimited

Features			
	Standard	Premium	Enterprise
Service request management	✓	✓	✓
Incident management	✓	✓	✓
Change management	✓	✓	✓
Problem management	✓	✓	✓
Asset Management	✓	✓	✓
Configurable workflows	✓	✓	✓
Self-service portal	✓	✓	✓
Knowledge base	✓	✓	✓
Queues	✓	✓	✓
Email and embeddable widget support	✓	✓	✓
SLA management	✓	✓	✓
Reporting & analytics	✓	✓	✓
Automation	✓	✓	✓
Global and multi-project automation	500 executions per month	1,000 executions per month (combined)	Unlimited executions
Multi-language support	✓	✓	✓
Apps and integrations	✓	✓	✓

Security & Controls			
	Standard	Premium	Enterprise
Atlassian Access (SSO, SCIM, Active Directory Sync)	Requires Access subscription	Requires Access subscription	✓ Included
Password policies	✓	✓	✓
Domain verification & account capture	✓	✓	✓
Session duration management (desktop)	✓	✓	✓
Encryption in transit & at rest	✓	✓	✓
Business continuity & disaster recovery	✓	✓	✓
Audit logs	✓	✓	✓
Anonymous access	✓	✓	✓
Admin insights		✓	✓
IP allowlisting		✓	✓
Sandbox (coming soon)		✓	✓
Release tracks (coming soon)		✓	✓
Data residency			✓

Storage, Support & Invoicing			
	Standard	Premium	Enterprise
Storage	250Gb file storage	Unlimited storage	Unlimited storage
Support	Local Business Hours	24/7 Premium Support	24/7 Enterprise Support
Uptime SLA		99.9%	99.95%
Customer Success Manager			Dedicated team of support managers
Technical Account Manager			2021 exclusive promotion: 6-month free TAM services for NEW TAM customers with 500+ users (no discount or credit to existing TAM customers)
Org-Level Billing			✓



## 8. Atlassian Cloud와 Server 어떤 환경에 더 적합할까? (장단점)

### ● Cloud: 새로운 혁신과 빠른 속도를 요구하는 조직

Cloud 제품은 관리 부하를 줄여, 빠르게 개발을 해서 결과를 만들어 내는 조직을 위해 설계됨

#### ▪ Performance

: Atlassian Cloud는 AWS와 같은 최상의 인프라 환경을 제공하며, 최고의 핵심 기술을 활용 조직의 성능 요구 사항에 맞춰 안정성과 확장성을 제공합니다.

#### ▪ Encryption

: 사용자 Data는 전송 및 저장 중 암호화를 포함하여 다양한 보안 제어를 적용하여 보호합니다.

#### ▪ Compliance

: Atlassian SOC2, SOC3, ISO 27001, ISO 27018, PCI DSS에서 인증을 받았으며, 회사의 데이터가 안전한지 확인할 수 있습니다.

#### ▪ Privacy

: Atlassian은 고객의 데이터가 최대한 안전하게 처리되고, 고객의 개인 정보 보호 의무를 준수할 수 있도록 GDPR 과 Privacy Shield에 막대한 투자를 했습니다.

### ● Server: Data를 내부에서 관리하고 제어하기 원하는 조직

Cloud는 Server 제품에 비해 더 큰 혁신과 속도를 제공하며, 새로운 기술이 빠르게 접목되는 장점을 가지고 있습니다.

그러나 아직 많은 회사들은 데이터 및 호스팅 인프라를 내부에 만들어 완벽하게 제어하는 것을 선호합니다.

Server 제품을 사용하면 새 소프트웨어 업데이트의 예약, 설치, 테스트를 고객이 원하는 시점에 제어할 수 있다는 장점이 있습니다.



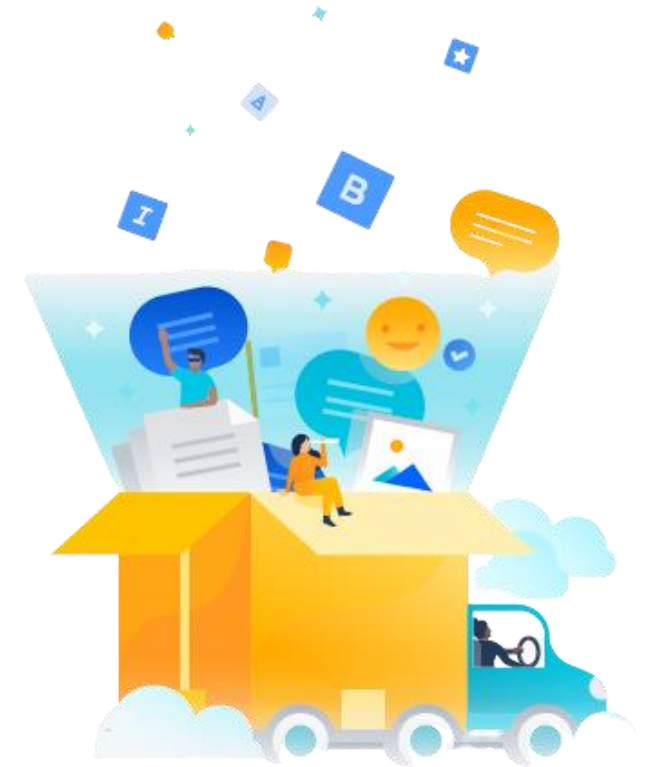
## 9. PLATEER의 Cloud 사용자를 위한 고객 서비스



Platinum  
Solution Partner  
ENTERPRISE

플래티어는 Atlassian Platinum Solution Partner로서  
Atlassian Cloud 솔루션 분야의 전문 인력을 보유하고 있습니다.

- 고객 상황에 최적화된 관리, 운영 방법 등의 교육을 제공해 드립니다.
- DevOps 컨설팅, 구축, 운영 전 과정의 서비스를 제공해 드립니다.
- 고객 데이터를 안전하게 Cloud로 이전해 드립니다.



감사합니다

PLATEER

서울시 송파구 법원로9길 26, H-Business Park D 동 6층  
TEL) 02-554-4668 | FAX) 02-554-4583



문의 email : [sales-swe@plateer.com](mailto:sales-swe@plateer.com)